

**RIIGIHANKE ALUSDOKUMENT****„Kommunikatsioonitegevuste tellimine digiarengu valdkonna projektide elluviimise toetamiseks“**

Majandus- ja Kommunikatsiooniministeerium teeb ettepaneku pakkumuse esitamiseks riigihankele, millega tellitakse kommunikatsioonitegevusi digiarengu valdkonna projektide elluviimise toetamiseks. Raamlepingu raames tehakse eraldi tellimusi ja sõlmitakse hankelepinguid erinevate kommunikatsioonitegevuste teostamiseks.

Hankija:	Majandus- ja Kommunikatsiooniministeerium Suur-Ameerika 1, 10122 Tallinn reg. kood: 70003158 e-post: info@mkm.ee (edaspidi <i>Hankija</i> )
Riigihanke nimetus:	„Kommunikatsioonitegevuste tellimine digiarengu valdkonna projektide elluviimise toetamiseks“
Pakkumuste jõusolek:	90 kalendripäeva
Lepingu täitmise kestus:	raamlepingu sõlmimisest alates kuni 31.12.2025 või kuni rahalise mahu täitumiseni
Lepingu maksimaalne maksumus:	250 000 eurot (lisandub käibemaks)
Riigihanke läbiviimise eest vastutav isik:	Triinu Sink Digiriigi arengu osakonna projektijuht telefon 5885 1236 e-post triinu.sink@mkm.ee

Raamlepingut rahastatakse Euroopa Regionaalarengu Fondist, Euroopa Liidu taasterahastu NextGenerationEU ja riigieelarvelistest vahenditest ning muudest rahastusallikatest, mille Hankija täpsustab vajadusel minikonkursside väljakuulutamisel. Hanget ei jaotata osadeks tulenevalt raamlepingu sõlmimisest.

**1. Raamlepingu eseme kirjeldus**

- 1.1. Raamlepingu esemeks on kommunikatsioonitegevuste tellimine digiarengu valdkonna projektide elluviimise toetamiseks (edaspidi *Teenus*). Hankelepingu eseme täpsem kirjeldus on esitatud HD lisas 1 „Tehniline kirjeldus“.

- 1.2. Raamleping sõlmitakse kuni kahe (2) eduka pakkumuse esitanud pakkujaga. Juhul, kui riigihankel osutub edukaks ainult üks pakkuja, siis sõlmitakse raamleping vaid ühe pakkujaga.
- 1.3. Raamlepingu raames esitatakse eraldi tellimusi ja raamlepingu tingimustest lähtuvalt sõlmitakse hankelepinguid hanke alusdokumendi (edaspidi *HD*) p-s 1.1 nimetatud teenuse tellimiseks. Hankelepingute sõlmimise tingimused on kirjeldatud HD lisa 10 „Hankelepingu sõlmimise tingimused“. Nimetatud tingimused reguleerivad hankelepingute sõlmimist olukorras, kus raamleping sõlmitakse nii ühe pakkujaga kui ka kahe pakkujaga.

## **2. Nõuded Pakkuja meeskonnale**

- 2.1. Pakkuja peab raamlepingu perioodi vältel katma ja tagama HD p-s 1.1 ning HD lisa 1 „Tehniline kirjeldus“ p-s 3 kirjeldatud tegevuste ja teenuste osutamiseks vajalikud spetsialistid (sh näiteks projektijuht, loovjuht, disainer, meediastrateeg, PR-spetsialist jt), tagades seeläbi konkreetse hankelepingu vajadustele ja iseloomule vastava ning teenuse osutamiseks ja tõrgeteta toimimiseks vajaliku kompetentsi ja ressursi.
  - 2.1.1. Minimaalselt saab projektimeeskonda kuuluda neli (4) inimest.
- 2.2. Pakkumuse esitamiseks moodustab pakkuja meeskonna, mis on vajalik HD punktis 1.1 nimetatud teenuse kavandamiseks ja teostamiseks kogu raamlepingu perioodi vältel.
- 2.3. Pakkuja esitab projektimeeskonna koosseisu koos tööjaotusega HD lisa 3 vormil koos kirjaliku kinnitusega, et pakkuja suudab tagada esitatud nõuetele vastavate spetsialistide kaasamise kogu raamlepingu perioodi vältel. HD lisa 3 vorm peab olema digitaalselt allkirjastatud kõigi projektimeeskonna liikmete ning pakkuja seadusjärgse või volitatud esindaja poolt.
  - 2.3.1. Pakkumuses peab olema selgelt välja toodud projektijuht, kes raamlepingu täitmist koordineerib, aruandluse eest vastutab ja on hankijale peamiseks kontaktiks.
    - 2.3.1.1. Projektijuht peab olema hanketeate avaldamisele vahetult eelneva 60 kuu jooksul juhtinud vähemalt kolme kommunikatsioonitegevustega seotud projekti.
  - 2.3.2. Hankijal on õigus kontrollida projektimeeskonnaliikmete pädevust ja nõusolekut. Hankijal on õigus kasutada kontrollimiseks hankijale avalikes andmekogudes kättesaadavat infot ja pöörduda lisateabe saamiseks kolmandate isikute poole. Hankijal on õigus pakkujalt küsida täiendavat lisainfot ja dokumente, mis tõendavad esitatud kinnituste õigsust. Pakkuja peab esitama hankija nõutud täiendavad andmed/dokumendid kolme tööpäeva jooksul nõude saamisele järgnevast tööpäevast arvates.
- 2.4. Pakkujal on õigus vahetada meeskonnaliikmetena esitatud isikuid hankija eelneval nõusolekul ning tingimusel, et meeskonnaliige asendatakse vähemalt samaväärsete kompetentsidega liikmega.
- 2.5. Hankijal on õigus nõuda kaasatud spetsialistide väljavahetamist pakkuja kulul, kui nimetatud isikud ei teosta töid raamlepingus ja hankelepingus kokkulepitule vastavalt.

## **3. Nõuded Pakkumusele**

- 3.1. Pakkumus peab vastama riigihanke alusdokumentides esitatud tingimustele ja tuleb esitada kogu riigihanke alusdokumentides nõutud mahus. Alternatiivsed lahendused ei ole lubatud.
- 3.2. Pakkumus peab koosnema järgnevatest osadest:

- 3.2.1. Vabas vormis teenuse osutamise kirjeldus, mis kajastab vähemalt:
  - 3.2.1.1. pakkuja kirjeldust tööpõhimõtetest, mis tagavad hanke eesmärkide saavutamise;
  - 3.2.1.2. pakkuja nägemust hankija ja pakkuja vahelisest koostööst ning koostöövormidest edukate kommunikatsioonitegevuste elluviimise tagamiseks;
  - 3.2.1.3. pakkuja nägemust võimalikest hanke eesmärkide saavutamist takistavatest riskidest, hinnangut nende esinemise tõenäosusele ja asjakohastest maandamise meetmetest;
- 3.2.2. Proovitöö lahendus lähtuvalt HD lisast 11 „Proovitöö lähteülesanne“;
- 3.2.3. Täidetud HD lisa 2 „Pakkumuse eelarve“ vorm;
- 3.2.4. Täidetud HD lisa 3 „Projektimeeskonna koosseis“ vorm, mis on digitaalselt allkirjastatud kõigi vormil nimetatud meeskonnaliikmete poolt;
- 3.2.5. Vajadusel esitatud volikiri/volikirjad lähtudes punktidest 4.1 ja 4.1.1. ning ärisaladuse vorm lähtuvalt punktist 4.5.

#### **4. Pakkumuste esitamine**

- 4.1. Pakkumus peab olema esitatud riigihangete registri kaudu registris märgitud tähtjaks digitaalselt allkirjastatuna pakkuja seadusjärgse või volitatud esindaja poolt (volitatud isiku määramisel on lisatud vastav volikiri HD lisa 8 vormil).
  - 4.1.1. Ühispakkumuse esitamise korral peab pakkuja kinnitama HD lisa 9 vormil, et hankelepingu täitmise eest vastutavad ühispakkujad solidaarselt.
- 4.2. Pärast pakkumuste esitamise tähtaja möödumist pakkumust esitada ei saa.
- 4.3. Pakkumuse esitamisega kinnitab pakkuja kõigi riigihanke alusdokumentides esitatud tingimuste ülevõtmist.
- 4.4. Pakkumus peab olema jõus vähemalt 90 päeva arvates pakkumuste esitamise tähtpäevast.
- 4.5. Pakkuja märgib pakkumuses selgelt eristataval viisil, milline teave on pakkuja ärisaladus (lisa 4 vormil) ning põhjendab ärisaladuseks määramist.
  - 4.5.1. Hankija juhhib tähelepanu asjaolule, et eduka pakkuja pakkumus on avalik lähtuvalt RHS § 110 lg 5, välja arvatud pakkuja poolt õigustatult ärisaladuseks määratletud osas. Juhul kui pakkuja ei määratle pakkumuses arusaadavalt ärisaladust või ei põhjenda asjakohaselt, miks on tegemist ärisaladusega, on hankijal kohustus teabenõude laekudes pakkumus täies ulatuses avalikustada.
- 4.6. Pakkuja peab arvestama, et pakkumuse edukaks tunnistamise korral vastutab pakkuja teenuse osutamise eest kooskõlas hanketingimustega ning tema poolt esitatud pakkumusega.

#### **5. Hindamiskriteeriumid ja pakkumuse hindamine**

- 5.1. Eduka pakkumuse esitajaks tunnistatakse ning leping teenuse osutamiseks sõlmitakse kuni kahe soodsaima pakkumuse esitanud pakkujaga vastavalt pakkumuste hindamise korrale ja kes vastavad RHS § 95 lg 1 ja lg 4 ja kvalifitseerimise tingimustele. Kõikide vastavaks tunnistatud pakkumuste võrdlemisel ja hindamisel rakendatakse soodsaima pakkumuse tuvastamiseks väärtuspunktide süsteemi (Merit Point System). Teenuste osutamise tunnihind esitatakse HD lisa 2 „Pakkumuse eelarve“ vormil.

- 5.1.1. **Projektijuhtimise tunnihind** (ilma käibemaksuta) – maksimaalselt 30 väärtuspunkti. Madalaima projektijuhtimise tunnihinnaga pakkumusele omistatakse 30 väärtuspunkti. Järgnevad pakkumused saavad punkte proportsionaalselt vähem ja arvutatakse valemiga: *"väärtuspunktid" = "madalaim projektijuhtimise tunnihind" / "hinnatava Pakkumuse projektijuhtimise tunnihind" x 30.*
- 5.1.2. **Pakkumuse sisu ja kvaliteet** – maksimaalselt 70 väärtuspunkti. Kriteeriumit hinnatakse Tabel 1. nimetatud kahe alamkriteeriumi alusel, milleks on:
- 5.1.2.1. „Teenuse osutamise kirjeldus“ (40 punkti);
- 5.1.2.2. „Proovitöö“ (30 punkti).

Tabel 1. Kriteeriumi „Pakkumuse sisu ja kvaliteet“ alamkriteeriumid on:

Alamkriteeriumid	Punktid	Kriteeriumi komponendid
<b>Teenuse osutamise kirjeldus</b> (p 3.2.1)	40 punkti	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pakkumus lähtub hankedokumendis ja hehnilises kirjelduses esitatud nõuetest;</li> <li>Pakkumus on struktureeritud, sellest selgub pakkuja arusaam hankelepingu esemest ja hanke eesmärkide saavutamiseks vajalikest tegevustest;</li> <li>Pakkuja on selgelt kirjeldanud koostööpõhimõtted hankijaga, mis toetavad hanke eesmärkide saavutamist;</li> <li>Pakkuja on kaardistanud võimalikud hanke eesmärkide saavutamist takistavad riskid, hinnanud nende esinemistõenäosust ning pakkunud asjakohaseid maandamismeetmeid;</li> </ul>
	26,7 punkti	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pakkumus ei vasta vähemalt ühele 50 punkti saavutamiseks vajalikule kriteeriumi komponendile.</li> </ul>
	13,4 punkti	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pakkumus ei vasta kahele kuni kolmele 50 punkti saavutamiseks vajalikule kriteeriumi komponendile.</li> </ul>
	0 punkti	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pakkumus ei ole seoses hankedokumendis ja tehnilises kirjelduses kirjeldatud eesmärkidega.</li> </ul>
<b>Proovitöö</b> (p 3.2.2)	30 punkti	<ul style="list-style-type: none"> <li>Proovitöö on originaalne ning vastab püstitatud eesmärkidele, sh on selgelt eristatavad proovitöö erinevad komponendid;</li> <li>Proovitööle on lähenetud loovalt ja terviklikult, sh lahendus annab ülevaate pakkuja nägemusest;</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>Kanalite valiku kirjeldus ja põhjendused on ammendavad ning olulisemad tegevused on kaardistatud.</li> <li>Proovitööst nähtub, et pakkuja on tutvunud valdkonnaga, mõistab sihtrühma ning teenuse sisu on loodud vastavalt sihtrühma eripärale.</li> </ul>
	20 punkti	<ul style="list-style-type: none"> <li>Proovitöö ei vasta vähemalt ühele 20 punkti saavutamiseks vajalikule kriteeriumi komponendile.</li> </ul>
	10 punkti	<ul style="list-style-type: none"> <li>Proovitöö ei vasta kahele 20 punkti saavutamiseks vajalikule kriteeriumi komponendile.</li> </ul>
	0 punkti	<ul style="list-style-type: none"> <li>Proovitöö ei ole seoses riigihanke alusdokumentides kirjeldatud eesmärkidega.</li> </ul>

5.1.3. „Pakkumuse sisu ja kvaliteet“ kriteeriumi iga alamkriteeriumit hindavad hankija hankekomisjoni liikmed individuaalselt. Maksimaalselt on igalt hindamiskomisjoni liikmelt võimalik saada 70 punkti. Liikmete antud punktid summeeritakse ja leitakse aritmeetiline keskmine. Seejärel rakendatakse väärtuspunktide süsteemi ehk maksimaalsed väärtuspunktid omistatakse suurima punktisumma saanud pakkumusele. Ülejäänud hinnatavate pakkumuste väärtuspunktid alamkriteeriumi osas leitakse järgmise valemi järgi: „punktimäär“ = „hinnatava pakkumuse aritmeetiline keskmine“ ÷ „suurim aritmeetiline keskmine“ x „70“.

5.2. Võrdsete väärtuspunktide summa puhul eelistatakse pakkumust, mis on madalama projektijuhtimise tunnihinnaga (5.1.1). Kui ka tunnihinna maksumus osutub võrdseks, valitakse edukas pakkumus liisu heitmise teel.

5.2.1. Hankija võib teha põhjendatud kirjaliku otsuse kõigi pakkumuste tagasilükkamise kohta:

5.2.1.1. RHS § 116 lõike 1 punkti 1 alusel ja

- 5.2.1.2. juhul kui on hankemenetluse läbiviimise ajal hankijale saanud teatavaks uued asjaolud, mis välistavad või muudavad hankijale ebaotstarbekaks hankemenetluse lõpule viimise riigihanke alusdokumentides sätestatud tingimustel.
- 5.3. Hankija ei kanna vastutust pakkuja ees, kui kõigi pakkumuste tagasilükkamine on toimunud käesolevas dokumendis sätestatud tingimustel.
- 5.4. Juhul kui nõutele vastavale pakkumusele omistati vähemalt ühe hindamiskriteeriumi („Teenuse osutamise kirjeldus“, „Proovitöö“) osas kõigi hindamiskomisjoni liikmete poolt vastavalt 13.4 punkti ja 10 punkti või vähem, siis pakkumust edukaks ei tunnistata ja hankemenetlus tunnistatakse kehtetuks.

## **6. Nõuded hankelepingu sõlmimisele**

- 6.1. Hankelepingute sõlmimise kord nii ühe kui ka mitme pakkujaga on kirjeldatud HD lisa 10 „Hankelepingute sõlmimise tingimused“.
- 6.2. Tellitava teenuse tulemid peavad vastama raamlepingus ja hanke alusdokumentides fikseeritud tingimustele.
- 6.3. Hankelepingu täitmisel kohustub edukas pakkuja esitama hankijale üleandmise-vastuvõtmise akti vastavalt tellimuses sätestatud tähtajal. Aktis peab olema nimetatud osutatud teenus, ajaline maht ja kogumaksumus.

### **Hanke alusdokumendi lisad:**

- Lisa 1 – Tehniline kirjeldus;
- Lisa 2 – Pakkumuse eelarve (vorm);
- Lisa 3 – Projektmeeskonna koosseis (vorm);
- Lisa 4 – Ärisaladus (vorm);
- Lisa 5 – Teenuse üleandmise-vastuvõtmise akt (vorm);
- Lisa 6 – Töövõtulepingu eritingimused (projekt);
- Lisa 7 – Raamlepingu eritingimused (projekt);
- Lisa 8 – Volikiri (vorm);
- Lisa 9 – Ühispakkujate volikiri (vorm);
- Lisa 10 – Hankelepingute sõlmimise tingimused;
- Lisa 11 – Proovitöö lähteülesanne.